

Wettbewerb Dienstleister des Jahres 2012

Übersicht „TOP 20“

(alphabetische Reihenfolge)

Unternehmen	Ort	Internet	Kurzbeschreibung
Aesculap AG	Tuttlingen	www.aesculap.de	Der Name Aesculap steht für Kompetenz bei Produkten und Dienstleistungen für chirurgische Kernprozesse der operativen Medizin. Mit einem neu entwickelten Beratungstool wird der Bestand der chirurgischen Instrumente und der regulierte Sterilgutkreislauf in Krankenhäusern optimiert (Lebenszyklus-Kosten-Ansatz); zentrale Entwicklung und Standardisierung der für diese Beratungsdienstleistung eingesetzten IT-Werkzeuge („Industrialisierung der Beratungsdienstleistung“).
Alfred Kiess GmbH	Stuttgart	www.alfred-kiess.de	International agierendes trendbewusstes Innenausbau-Unternehmen. Neueste Technik, traditionelles, handwerkliches Geschick und Stärken in Planung, Entwicklung, Umsetzung und Service kommen zum Einsatz in den Geschäftsfeldern: Innenausbau für Residenzen und Villen, Gewerbe- und Aufzugs-Ausbau, Yacht-Innenausbau sowie Sonderbauten im Messe- und Eventbereich.
e-bike-mobility a brand of Stone Manufaktur GmbH	Markdorf	www.e-bike-mobility.com www.cycle-in.com	Der "Biketower" ist die weltweit erste solarbetriebene Radparkgarage und managt den vollautomatischen Vermiet- und Parkbetrieb für 20 -146 Pedelecs und Fahrräder. Auf Kundenwunsch können die Akkus der E-Bikes geladen oder getauscht werden.
everclean! GmbH	Waldenbuch	www.everclean.de	Gebäudereinigungsunternehmen mit einem selbstentwickelten Raumartenkarten-System, das zum einen graphisch umgesetzte Leistungstransparenz für den Kunden und zum anderen klare Vorgaben- und Transparenz für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter schafft. Wertschätzung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter steht im Vordergrund.

Wettbewerb Dienstleister des Jahres 2012
Übersicht „TOP 20“
(alphabetische Reihenfolge)

Unternehmen	Ort	Internet	Kurzbeschreibung
Franz Kapp GmbH - Die Buchbinderei	Dettingen/Teck	www.kapp-gmbh.de	Buchbinderei und „Retter“ von bereits gebundenen Druckauflagen mit Schäden durch den „Druckfeler-teufel“. Einzigartige Dienstleistung – auch international - durch den fach- und sachgerechten Austausch der mangelhaften Seiten in fertigen Auflagen von Büchern, Broschüren und Prospekten.
Gabriel Heizung Sonne Bad GmbH	Ebersbach-Musbach / Boos	www.gabriel-gmbh.de	Der Handwerksbetrieb bietet dem Kunden Leistungen in den Feldern Einbau und Wartung von zukunftsweisenden Heizanlagen, Nutzung von regenerativen Energien, Einbau von seniorengerechten und doch modern gestalteten „Wohlfühlbädern“ und die Wartung und Reparatur von Trinkwasseranlagen in Wohnhäusern mit einem „Komplettservice aus einer Hand“.
Hinz & Kunst Haarkultur & Kosmetik Appartments	Kandern	www.hinzundkunst.info	Hinz & Kunst bietet hochwertige Dienstleistungen in den Bereichen Wellness und Beauty mit den Schwerpunkten Haarkultur, Gesichts- und Körperkosmetik in einer stilvoll restaurierten Jugendstilvilla. Außerdem werden Ferienappartements und kulturelle Veranstaltungen in den historischen Räumlichkeiten angeboten, wie z. B. Vernissagen, Ausstellungen und Konzerte.
HORTUS Gärten und Schwimmteiche Bahner & Bahner GdbR	Grenzach-Wyhlen	www.hortus-der-garten.de	HORTUS ist ein Fachbetrieb für Planung, Bau, Umgestaltung und Pflege von Gärten und Schwimmteichen. Das serviceorientierte Unternehmen betreut die Kunden individuell und in vorbildlicher Weise von der Planung bis zur Ausführung und anschließenden Gartenpflege sowie Winterdienst mit einem „Rundum-Sorglos-Paket“. Ziel ist „Nachhaltigkeit in der Beziehung zum Kunden“.

Wettbewerb Dienstleister des Jahres 2012

Übersicht „TOP 20“

(alphabetische Reihenfolge)

Unternehmen	Ort	Internet	Kurzbeschreibung
IMPULSIV Freizeitcenter GmbH	Lörrach	www.impulsiv-loerrach.de	Das Unternehmen betreibt eine multifunktionale Freizeitanlage mit Hotel nach einem ganzheitlichen Konzept rund um die sportliche Freizeitgestaltung. IMPULSIV kombiniert die vielfältige Sportinfrastruktur (Tennis, Squash, Badminton, Beachminton, Kegeln, Bowling, Fitness und Kampfsport) mit speziellen zielgruppenspezifischen Dienstleistungspaketen und Gastronomieangeboten.
inlingua Trainingscenter Südbaden,	Freiburg im Breisgau	www.inlingua-freiburg.de	inlingua bietet Sprachtraining für Privat- und Geschäftskunden, Übersetzungen, Dolmetschereinsätze, Rhetorik-Training und Sprachreisen an. Die Serviceorientierung zeigt sich durch einen ganzheitlichen Ansatz bei der Kundenbetreuung.
JaKo Baudenkmalpflege GmbH	Rot an der Rot	www.jako-baudenkmalpflege.de www.unika-haus.de	JaKo ist Spezialist für die Translozierung (d.h. Versetzen) von historischen Gebäuden oder Gebäudeteilen sowohl für Freilichtmuseen als auch Privatpersonen. Weitere Geschäftsbereiche sind die Restaurierung von historischen Baudenkmalen, die Abwicklung von Restaurierungsprojekten als Generalunternehmer und das Verlegen von hochwertigen Massivholzdielen. Beispielgebend ist die Kombination von Handwerkskunst, teil-industrieller Produktionsweise, Logistik-Know-how und Serviceorientierung („Alles-aus-einer-Hand“).

Wettbewerb Dienstleister des Jahres 2012

Übersicht „TOP 20“

(alphabetische Reihenfolge)

Unternehmen	Ort	Internet	Kurzbeschreibung
Konsumgenossenschaft Göppingen eG	Göppingen	www.staufers-edeka.de	Die Genossenschaft betreibt mit zehn EDEKA-Aktiv-Märkten und fünf NAH-UND-GUT-Märkten eine flächendeckende Lebensmittelnah- und Vollversorgung mit frischen, qualitativ hochwertigen und regionalen Produkten. Im Vordergrund stehen dabei gute Erreichbarkeit, gesundes Einkaufen mit optimaler Auswahl sowie freundlicher und kompetenter Service.
Mader GmbH & Co. KG	Leinfelden-Echterdingen	www.mader.eu	Mader bietet Dienstleistungen und Produkte für den kompletten Druckluftprozess an: von der Erzeugung der Druckluft (Kompressoren) über den Transport (Rohrleitungen) bis hin zur Anwendung (Pneumatik). Planung, Montage und Inbetriebnahme von Druckluftstationen sowie Durchführung sämtlicher Wartungs- und Reparaturarbeiten werden unter dem Aspekt bestmöglicher Energie- und Kosteneffizienz durchgeführt.
Mama Spa UG & Co. KG	Stuttgart	www.mamaspa.de	Mama Spa ist ein „Day Spa“ für Frauen im Allgemeinen und Schwangere und junge Mütter im Speziellen. Im Wellness-Bereich werden „Wohlfühlanwendungen“ angeboten: Sauna, Tepidarium, Infrarotkabine, Whirlwannen und Ruhebereiche sowie hochwertige Kosmetikbehandlungen und Yoga- und Pilateskurse. Eine Kosmetik- & Kids-wear-Boutique sowie professionelle Kinderbetreuung ergänzen das Programm.

Wettbewerb Dienstleister des Jahres 2012

Übersicht „TOP 20“

(alphabetische Reihenfolge)

Unternehmen	Ort	Internet	Kurzbeschreibung
Mobilcenter Zawatzky GmbH	Meckesheim	www.zawatzky.de	Mobilcenter Zawatzky deckt das gesamte Spektrum zur Automobilität von Menschen mit Behinderungen und mit Bewegungseinschränkungen ab: Beratung, Restkraftmessung, Erstellung von Gutachten über die Eignung zum Führen von Fahrzeugen, Fahrausbildungen sowie Fahrzeug-Umbauten und Fahrzeug-Anpassungen. Beispielgebend ist die sehr intensive individuelle Beratung und Betreuung des Kunden durch dafür geschulte und spezialisierte Mitarbeiter („Konzept – alles aus einer Hand“).
Radlabor GmbH	Freiburg im Breisgau	www.radlabor.de	Das Radlabor ist ein Test- und Trainings-Center für Profis, Freizeitradler und -Läufer. Erstellung individueller Trainingspläne, Einstellung von Fahrrädern in Sitzpositionsanalysen auf den Athleten. Work-Life-Balance Konzepte, Seminare und Vorträge, Fitnesschecks & Trainingskonzepte bilden das Angebot. Hinzu kommt der Vertrieb von Messsystemen für die Leistungsdiagnostik und Pedalkraft- & Sitzpositionsanalysen (Dienstleistungsangebot nach dem „Alles-aus-einer-Hand-Ansatz“).
Staufen Plus - Agentur für Kommunikation und Werbung GmbH	Göppingen	www.staufen-plus.de	Die Medienagentur im Verbund der Südwestpresse Ulm bietet den regionalen Kunden aus der mittelständischen Wirtschaft vielfältige Dienstleistungen in den Geschäftsfeldern regionale Publikumsmessen, Multimedia, Webdesign, Events, sowie Unternehmenskommunikation und Marketingkonzepte an. Besondere Stärke ist die Planung und Organisation von Bau- und Handwerkermessen.

Wettbewerb Dienstleister des Jahres 2012

Übersicht „TOP 20“

(alphabetische Reihenfolge)

Unternehmen	Ort	Internet	Kurzbeschreibung
STUFENLOS Mobilität nach Maß GmbH	Karlsruhe	www.stufen-los.de	Das Unternehmen bietet ein breites Spektrum an Liftsystemen (Treppen-, Plattform-, Hebel- und Senkrechtlifte) für Menschen jeden Alters an, deren Mobilität in irgendeiner Weise eingeschränkt ist. Die Systeme können in den regionalen Lift-Zentren begutachtet und getestet werden. Beratung, Verkauf, alle notwendigen Bauleistungen, Montage, Wartungsservice und Kundendienst erfolgen aus einer Hand.
tech-solute GmbH & Co. KG	Karlsruhe	www.tech-solute.de	Der Ingenieur-Dienstleister bietet seinen Kunden aus den unterschiedlichsten Branchen systematische und umfassende Unterstützung bei der Entwicklung technischer Innovationen. Dabei deckt tech-solute den gesamten Innovationsprozess von der Ideenfindung einschließlich Marktanalysen und Technologiescouting bis zur Umsetzung ab. Neuer Beratungszweig ist „Green Innovation“.
Zimmerei Hoffmann	Friedrichshafen	www.hoffmann-zimmerei.de	Die Zimmerei bietet mit ihrer neuen Dienstleistungssparte "durchdacht!" den Kunden Wartungsarbeiten für bewitterte Bauteile und wasserführende Elemente rund um das Dach an. Auf Basis einer Terminierungssoftware lassen sich auch Klein- und Kleinstarbeiten an Dachfenstern, Dach- und Sturmwartung, Dachrinnenreinigung und Solaranlagenreinigung wirtschaftlich durchführen.