



## Ministerium für Soziales, Gesundheit und Integration Baden-Württemberg

INFORMATION UND BERATUNG

# Landesweites unabhängiges Ombudssystem in der Kinder- und Jugendhilfe für Baden-Württemberg



© Christian Schwier/Fotolia.com

Christian Schwier/Fotolia.com

**Die Landesregierung hat ein landesweites unabhängiges Ombudssystem in der Kinder- und Jugendhilfe für Baden-Württemberg aufgebaut. Vorrangiges Ziel ist die Förderung der Beteiligung von Kindern und Jugendlichen und deren Sorgeberechtigten durch Information und Beratung. Um das Ombudssystem nachhaltig und praxisnah zu gestalten, wurde es gemeinsam mit Partnern der Kinder- und Jugendhilfe entwickelt.**

Die Strukturen der Kinder- und Jugendhilfe sind komplex und für die Betroffenen oft undurchsichtig, die Entscheidungen aber oft weichenstellend für den weiteren Lebensweg. Mit Hilfe ombudshaftlicher Beratung sollen Leistungshilfeempfänger und -empfängerinnen in die

Lage versetzt werden, ihre Interessen darzulegen und von sich aus in Prozesse der Kinder- und Jugendhilfe einzubringen.

Das landesweite Ombudssystem löst mit seiner Beratungstätigkeit ab dem Sommer 2020 das bisherige Projekt „Ombudschaft“ in der Jugendhilfe der Liga der freien Wohlfahrtspflege Baden-Württemberg ab. Wichtig ist es Sozial- und Integrationsminister Manne Lucha dabei, sowohl die Unabhängigkeit der ombudschaftlichen Beratung zu gewährleisten als auch niederschwellige und landesweite Zugänge zu ombudschaftlicher Beratung sicherzustellen.

Das Ombudssystem ist dreigliedrig aufgebaut. Die Landesombudsstelle mit Geschäftsstelle hat ihren Sitz in Stuttgart. Dort ist auch die Informationsstelle für ehemalige Heimkinder angegliedert.

## Netzwerk mit Lotsen- und Vermittlerfunktion

Die regionalen (hauptamtlichen) Ombudspersonen haben im Sommer 2020 ihre Beratungstätigkeit aufgenommen. Darüber hinaus wird sukzessive ein Netzwerk an regionalen (ehrenamtlichen) Ansprechpersonen aufgebaut, die insbesondere eine Lotsen- und Vermittlerfunktion haben werden.

Das Landesombudssystem ist von den Trägern der Jugendhilfe unabhängig, die Beraterinnen und Berater arbeiten weisungsfrei. Organisatorisch ist es beim Kommunalverband für Jugend und Soziales (KVJS) angegliedert.

## Kontakte

---

### Landesombudsperson

Frau Dr. Sonja Kuhn  
Schloßstr. 57B  
70176 Stuttgart

Telefon: 0711 656781-16  
[Kuhn@ombudschaft-jugendhilfe-bw.de](mailto:Kuhn@ombudschaft-jugendhilfe-bw.de)

---

### Ombudsstelle Nordbaden

Erzberger Str. 117  
76133 Karlsruhe

Annette Berner  
Telefon: 0721 66476016  
[berner@ombudschaft-jugendhilfe-bw.de](mailto:berner@ombudschaft-jugendhilfe-bw.de)

Annika Geissler  
Telefon: 0721 66476015  
geissler@ombudschaft-jugendhilfe-bw.de

---

## Ombudsstelle Südbaden

Kaiser-Joseph-Str. 170  
79098 Freiburg im Breisgau

Petra Kieffer  
Telefon: 0761 28526658  
kieffer@ombudschaft-jugendhilfe-bw.de

---

## Ombudsstelle Nordwürttemberg

Schloßstr. 57B  
70176 Stuttgart

Melanie Staimer  
Telefon: 0711 65678113  
staimer@ombudschaft-jugendhilfe-bw.de

Stefani Brenner  
Telefon: 0711 65678114  
s.brenner@ombudschaft-jugendhilfe-bw.de

---

## Ombudsstelle Südwürttemberg

Henriettenstr. 5  
72072 Tübingen

Michaela Wurzel  
Telefon: 07071 7093073  
wurzel@ombudschaft-jugendhilfe-bw.de

Sybille Silcher  
Telefon: 07071 7093074  
silcher@ombudschaft-jugendhilfe-bw.de

---

## Informations- und Beratungsstelle für ehemalige Heimkinder

Schloßstr. 57B  
70176 Stuttgart

Stefani Brenner

Tel.: 0711 65678115

brenner@ombudschaft-jugendhilfe-bw.de

---

## Weiterführende Links

Portal der Ombudschaft in der Jugendhilfe Baden-Württemberg

Instagram-Kanal der Ombudschaft Baden-Württemberg

### Link dieser Seite:

<https://sozialministerium.baden-wuerttemberg.de/de/soziales/kinder-und-jugendliche/ombudssystem-in-der-kinder-und-jugendhilfe>

///