



**Ministerium für Soziales, Gesundheit und Integration Baden-  
Württemberg**

UNABHÄNGIGE PATIENTENBERATUNG

# Neutrale Beratung bei Fragen zur Gesundheitsversorgung

**Die Unabhängige Patientenberatung Deutschland (UPD) ist ein kostenloses Auskunftsangebot an alle Bürgerinnen und Bürger, die Rat und Hilfe zur gesundheitlichen Versorgung benötigen.**

Sie versteht sich in erster Linie als neutraler Wegweiser und Lotse durch das Gesundheitssystem und ist zur Neutralität und Unabhängigkeit verpflichtet. Die UPD wird vom Spitzenverband Bund der Krankenkassen und vom Verband der Privaten Krankenversicherung gefördert und seit Anfang 2016 in neuer Trägerschaft betrieben.

Das Beratungsangebot richtet sich an Ratsuchende, wenn sie

- mit individuellen Orientierungs- oder Entscheidungsproblemen innerhalb des Gesundheitssystems konfrontiert sind,
- in Konflikt mit anderen Organisationen und Akteuren des Gesundheitswesens geraten sind oder zu geraten drohen, oder
- zusätzlich zu den Angeboten anderer Institutionen eine von sekundären Interessen unabhängige individuelle Information, Beratung oder Unterstützung wünschen.

Das Angebot besteht nicht nur für Patienten. Alle Menschen – egal, ob gesetzlich, privat oder nicht versichert – können sich an die UPD wenden. Für Ratsuchende mit Migrationshintergrund besteht ein muttersprachliches Beratungsangebot.

Im Schwerpunkt bietet die UPD Telefon- und Onlineberatung an. Im Bedarfsfall ist auch die Beratung zu Hause möglich.

## Telefon- und Onlineberatung

Bundesweite Telefonnummern (gebührenfrei aus allen Netzen, auch Mobilfunk):

Deutsch: 0800 0 11 77 22 (montags bis freitags von 8 bis 22 Uhr, samstags von 8 bis 18 Uhr)

Türkisch: 0800 0 11 77 23 (montags bis samstags von 8 bis 18 Uhr)

Russisch: 0800 0 11 77 24 (montags bis samstags von 8 bis 18 Uhr)

Arabisch: 0800 332 212 25 (dienstags 11 bis 13 Uhr, donnerstags 17 bis 19 Uhr)

[onlineberatung@patientenberatung.de](mailto:onlineberatung@patientenberatung.de)

## Persönliche Beratung vor Ort

Seit dem 1. April 2016 bieten bundesweit 30 Beratungsstellen der Unabhängigen Patientenberatung (UPD) auch eine persönliche Beratung vor Ort an. In ländlichen Regionen stehen dafür drei Beratungsmobile bereit, die regelmäßig unterwegs sind und an weiteren 100 Standorten in Deutschland Station machen.

### **UPD Beratungsstelle Stuttgart**

Rotebühlplatz 23  
70178 Stuttgart

Vorherige telefonische Terminvereinbarung unter 0800 011 77 25

[Weitere Informationen und Wegbeschreibung zur UPD Beratungsstelle Stuttgart](#)

Das **UPD-Mobil** macht in Baden-Württemberg einmal im Quartal etwa in Villingen-Schwenningen, Offenburg, Pforzheim, Schwäbisch-Hall, Heilbronn, Ravensburg und Waldshut Halt. Die genauen Daten der Tourplanung können auf der UPD-Website abgerufen werden: [UPD-Beratungsmobil](#)

## Weitere neutrale und unabhängige Beratungsangebote in Baden-Württemberg

### **VdK Patienten- und Wohnberatung Baden-Württemberg**

Gaisburgstraße 27  
70182 Stuttgart

Mo: 9-12 Uhr, 13-16 Uhr

Di und Mi: 9-14 Uhr

Do: 10-12 Uhr, 14-18 Uhr

0711/2 48 33 95

0711/2 48 44 10

[patienten-wohnberatung-bw@vdk.de](mailto:patienten-wohnberatung-bw@vdk.de)

Sozialverband VdK Baden-Württemberg: [VdK-Patientenberatung](#)

## **Unabhängige Patientenberatung Tübingen e. V.**

Europaplatz 3  
72072 Tübingen

Träger der Beratungsstelle, die seit 2006 auf ehrenamtlicher Basis arbeitet, ist ein gemeinnütziger Verein. Er ist Mitglied in der BundesArbeitsGemeinschaft der Patientinnenstellen (BAGP), die auch Patienteninteressen in Gremien auf Bundesebene vertritt.

Mo: 16-19 Uhr und Do: 10-13 Uhr oder nach Vereinbarung

07071/25 44 36

patientenberatung-tue@gmx.de

Website der Unabhängigen Patientenberatung Tübingen e. V.

### **Link dieser Seite:**

<https://sozialministerium.baden-wuerttemberg.de/de/gesundheitspflege/selbsthilfe-und-beratungsangebote/unabhaengige-patientenberatung>