



Ministerium für Finanzen  
Baden-Württemberg

MODELLPROJEKT: FINANZAMT DER ZUKUNFT

# Die Zukunft moderner Steuerverwaltung



stock.adobe.com/leonidkos

**Wie sehen die Finanzämter der Zukunft aus? In ausgewählten Ämtern des Landes wird das erprobt. Mit Modellprojekten entwickelt das Land den digitalen Bürgerservice weiter und vereinfacht die Kommunikation mit Unternehmen. Am Ende profitieren Bürgerinnen und Bürger, aber auch die Finanzverwaltung.**

Der Service der Finanzämter für die Bürgerinnen und Bürger wird mit den Möglichkeiten der Digitalisierung weiter ausgebaut. Das erleichtert die Arbeitsabläufe im Amt, beschleunigt die Verfahren und schont nachhaltig Ressourcen. Am Ende profitieren alle: Die Bürgerinnen und Bürger, weil sie Zeit sparen. Und die Finanzverwaltung, weil ihr mehr Zeit zur Bearbeitung komplizierterer Steuerprüfungen bleibt.

Auf Bundesebene erfolgt die Digitalisierung der Finanzverwaltung einheitlich für alle Länder hauptsächlich durch [KONSENS](#), die „Koordinierte Neue Software-Entwicklung der Steuerverwaltung“.

Baden-Württemberg geht noch einen Schritt weiter. In den Finanzämtern Bruchsal, Offenburg, Öhringen, Ravensburg und Rottweil werden mit dem Modellprojekt Finanzamt der Zukunft (FiZ) weitere Digitalisierungsansätze verfolgt. Ziel ist es, insgesamt fünf hochtechnisierte Finanzämter einzurichten und darauf aufbauend den flächendeckenden Einsatz der Maßnahmen in der Steuerverwaltung des Landes vorzubereiten. Darüber hinaus wird das dafür notwendige Arbeitsumfeld untersucht. Die geplanten praxisorientierten Verbesserungen führen mittelfristig zu einer umfassenden Modernisierung der Steuerverwaltung.

Im Projekt „Finanzamt der Zukunft“ werden aktuell (Februar 2022) 47 unterschiedliche Einzelmaßnahmen erprobt. Nachfolgend finden Sie einige Beispielmaßnahmen:

---

### Rückruf- und Terminvereinbarungssystem

Durch das Terminvereinbarungssystem haben Bürgerinnen und Bürger die Möglichkeit, online einen Termin in den Servicezentren der Finanzämter zu vereinbaren. Das Terminvereinbarungssystem wurde zunächst im Projekt "FiZ" pilotiert und ist seit August 2020 in allen Finanzämtern flächendeckend im Einsatz. In den „Finanzämtern der Zukunft“ wird außerdem ein Rückrufsystem eingesetzt. Damit können Bürgerinnen und Bürger online zu einem gewählten Wunschtermin einen telefonischen Rückruf durch ihr Finanzamt buchen.

---

### Videokonferenzsystem

Zur weiteren Verbesserung des Bürgerservice sowie der Kommunikation wurde im Projekt "FiZ" ein Videokonferenzsystem erfolgreich getestet. Anschließend wurde das System in allen Finanzämtern flächendeckend zur Verfügung gestellt. Eskommt sowohl für die Kommunikation mit Bürgerinnen und Bürgern, Steuerberaterinnen und Steuerberatern und Unternehmen als auch für die verwaltungsinterne Kommunikation zum Einsatz.

---

### Datenaustauschplattform SteuerCloud@BW

Im Rahmen des Projekts Finanzamt der Zukunft wurde eine Datenaustauschplattform für die Prüfungsdienste der baden-württembergischen Finanzämter (SteuerCloud@BW) in einer Pilotphase getestet und anschließend landesweit zur Verfügung gestellt.

Die SteuerCloud@BW bietet Unternehmen beziehungsweise deren steuerlichen Vertretungen einen einfachen und schnellen Datentransfer über eine sichere Verbindung. Die SteuerCloud@BW eröffnet die Möglichkeit, im Rahmen von Außenprüfungen große Datenmengen hardware- und betriebssystemunabhängig über eine sichere Verbindung auszutauschen. Die SteuerCloud@BW stellt eine ortsunabhängige, schnelle und bürgerfreundliche Alternative mit entsprechender Übertragungskapazität für die Datenübermittlung dar.

---

### Workflow- und Zentraldruck-Office

Durch die fortschreitende Digitalisierung kann die Druckerinfrastruktur reduziert und modernisiert werden. Soweit eine digitale Bekanntgabe noch nicht möglich ist, soll grundsätzlich ein zentraler Druck / Versand im Druck- und Versandzentrum (DVZ) der OFD Karlsruhe erfolgen. In der elektronischen Steuerakte wird eine digitale Ablage der Aktenausfertigung eingerichtet. Zeichnungs- und Beteiligungsvorgänge sollen durch einen digitalen Workflow (papierlose, medienbruchfreie und ortsunabhängige Bearbeitung) abgewickelt werden.

---

## Erklärvideos

Erklärvideos helfen den Bürgerinnen und Bürgern bei steuerlichen Fragen. Dabei werden beispielsweise Themen, wie die Festsetzung von Einkommensteuervorauszahlungen oder der Wechsel der Steuerklasse in einer verständlichen Art dargestellt und die Auswirkungen erläutert.

Auf dem YouTube-Kanal der OFD Karlsruhe "Steuern mal anders, einfach erklärt" sind zwischenzeitlich zwei Dutzend Erklärvideos veröffentlicht worden. Die Produktion erfolgt fortlaufend.

[YouTube-Kanal: Steuern mal anders, einfach erklärt](#)

---

## Neue Arbeitsplatzmodelle und Organisationsformen

Im Zusammenhang mit dem Ausbau der papierlosen Bearbeitung im Innen- und Außendienst, dem Ausbau der elektronischen Kommunikationsmöglichkeiten, sowie dem Ausbau der Möglichkeiten des mobilen Arbeitens, werden in dieser Maßnahme neue Arbeitsplatzmodelle und Organisationsformen untersucht und auf ihre Auswirkungen hin bewertet.

---

## Hintergrund

Das Projekt "Finanzamt der Zukunft" ist Teil der Digitalisierungsstrategie [digital@bw](#) des Landes Baden-Württemberg.

### **Link dieser Seite:**

<https://fm.baden-wuerttemberg.de/de/steuern/steuerverwaltung/finanzamt-der-zukunft?print=1&cHash=782a1a8cb851b2559648006f2fff2321>