



Baden-Württemberg.de

📅 20.03.2018

DIALOG

Bürgerbeauftragter konnte schon vielen Bürgern helfen

📷 © dpa

Seit einem Jahr ist der Bürgerbeauftragte Volker Schindler im Amt. In dieser Zeit richteten Bürgerinnen und Bürger über 300 Anliegen an ihn. Seine Aufgabe ist es, zwischen den Bürgerinnen und Bürgern und den Behörden zu vermitteln und eine für beide Seiten akzeptable Lösung zu finden.

Der Bürgerbeauftragte des Landes, Volker Schindler, ist seit einem Jahr im Amt. Seither können Bürgerinnen und Bürger sich an ihn wenden, wenn sie Schwierigkeiten beim Kontakt mit Behörden oder der Polizei haben.

Seit seinem Amtsantritt wurde diese Möglichkeit schon über 300 Mal genutzt. Fast 90 Prozent der Fälle sind bereits erledigt. Nicht immer, aber überwiegend zur Zufriedenheit der Betroffenen, wie Volker

Schindler betont. Bei den mit Abstand meisten Beschwerden sei es um Probleme mit dem Baurecht, mit Sozialämtern und mit der Polizei gegangen, berichtet der Bürgerbeauftragte. Die Themenvielfalt der Anliegen ist groß: von Bußen für falsches Parken über das Vorgehen von Sicherheitskräften bei Kundgebungen und verweigte Baugenehmigungen bis hin zu Schwierigkeiten mit Jobcentern. „Der Beauftragte kann mit ein paar Anrufen die Lösung eines Problems zumindest auf die richtige Bahn bringen. Der kurze Weg macht ihn effektiv, so manchen Bürgern können langwierige Auseinandersetzungen mit Behörden erspart werden“, zieht die Staatsrätin für Zivilgesellschaft und Bürgerbeteiligung, Gisela Erlen, Bilanz.

Über 300 Anliegen in 12 Monaten bearbeitet

Erreichbar ist der Bürgerbeauftragte des Landes im Landtag. „Die Bürger finden uns per E-Mail, telefonisch oder auch persönlich“, sagt Volker Schindler. Neu sind vertrauliche Sprechstunden, die der Bürgerbeauftragte im Land anbietet. So können Bürgerinnen und Bürger auch außerhalb der Landeshauptstadt persönlich mit ihm ins Gespräch kommen.

So erreichen Sie den Bürgerbeauftragten Volker Schindler:

0711 / 137765-30

0711 / 137765-59

post@buengerbeauftragter.bwl.de

[Bürgerbeauftragter des Landes Baden-Württemberg](#)

[Bürgerbeauftragter hilft beim Kontakt mit Behörden](#)

[Landtag: Bürgerbeauftragter](#)

[SWR Landesschau Baden-Württemberg: Bürgerbeauftragter Volker Schindler im Interview](#)

Quelle:

dpa/red