



## Ministerium für Umwelt, Klima und Energiewirtschaft Baden- Württemberg

📅 12.08.2020

DATENSCHUTZ

# Datenschutzhinweise für Twitter



© Андрей Яланский - stock.adobe.com

Das Umweltministerium Baden-Württemberg ist beim Sozialen Netzwerk Twitter aktiv. Mit den folgenden Hinweisen möchten wir Sie über die datenschutzrechtlichen Aspekte unserer Präsenz bei Twitter unter [twitter.com/UmweltBW](https://twitter.com/UmweltBW) (nachfolgend „Twitter-Account“) informieren. Der Twitter-Account wird vom Umweltministerium Baden-Württemberg betrieben und verwaltet.

Sie finden nachfolgend Informationen zu

- den Zwecken der Nutzung des Twitter-Accounts,
- alternativen Informations- und Kommunikationsangeboten,
- den maßgeblichen Rechtsgrundlagen,
- Art, Umfang und Zwecken der Datenverarbeitung durch das Umweltministerium beziehungsweise Twitter
- sowie Ihren Betroffenen-Rechten

- und weiteren Informationsquellen.
- 

## Twitter-Nutzungskonzept

### Zweck der Nutzung

Mit dem Twitter-Account ergänzt das Umweltministerium Baden-Württemberg seine anderen Kommunikationskanäle wie Internet und andere Social-Media-Kanäle, Pressemitteilungen, Newsletter (Infodienste), Printprodukte und Veranstaltungen. Über den Twitter-Account informiert das Umweltministerium die Nutzerinnen und Nutzer allgemein über die Politik und Themen des Ministeriums und nimmt zu aktuellen Ereignissen mit Bezug zu diesen Themen Stellung. Insbesondere informiert das Ministerium über Aktuelles aus der Presse- und Öffentlichkeitsarbeit des Ministeriums sowie Veranstaltungen und Termine der Amtsspitze. Über Twitter können Nutzerinnen und Nutzer auch in die direkte Kommunikation mit der Pressestelle des Umweltministeriums treten.

Für einige Zielgruppen sind die bestehenden Instrumente nicht mehr ausreichend. Unser Netzwerk aus Journalistinnen und Journalisten, Politikerinnen und Politiker, Partnern und auch die interessierte Öffentlichkeit können wir viel direkter, schneller und tagesaktuell über Twitter erreichen, zumal interessierte Empfänger entsprechende Tweets abonnieren können. Der Twitter-Account ermöglicht eine weitreichende Verbreitung unserer Meldungen, eine bessere Vernetzung zu anderen Institutionen und Informationsquellen und eine unmittelbare Reaktion auf das jeweilige Geschehen.

Des Weiteren können wir über den direkten Dialog mit den Bürgerinnen und Bürgern Meinungsbilder einholen und wertvolles Feedback erhalten, um unsere Aufgaben zu erfüllen und zu optimieren.

Last but not least: Durch die Nutzung von Twitter soll unsere Arbeit noch transparenter werden.

### Art und Umfang der Nutzung

Regelmäßige Inhalte der Beiträge sind:

- aktuelle Presseinformationen
- aktuelle Meldungen zu den Themen Umwelt, Naturschutz, Klima und Energiewirtschaft
- Berichte von Terminen der Amtsspitze
- Hinweise auf und Berichte von Veranstaltungen
- Hinweise auf Angebote von Partnern
- Darstellung der Position des Umweltministeriums zu aktuellen umweltpolitischen Entwicklungen

Es erfolgen keine Korrespondenz oder gar Beratungen zu Einzelfällen. Hierzu verweist das Ministerium für Umwelt, Klima und Energiewirtschaft stets auf den Kontakt der Bürgerreferentin beziehungsweise auf einen anderen zuständigen Ansprechpartner.

# Verantwortlichkeiten für die redaktionelle/technische Betreuung

Die Verantwortlichkeit für die redaktionelle Betreuung liegt bei der Stabsstelle für Presse und Öffentlichkeitsarbeit des Ministeriums für Umwelt, Klima und Energiewirtschaft:

[pressestelle@um.bwl.de](mailto:pressestelle@um.bwl.de).

## Alternative Informations- und Kommunikationsangebote und Kontaktmöglichkeiten

Der Twitter-Account stellt lediglich ein Zusatzangebot für die Nutzerinnen und Nutzer von Social Media dar. Das Umweltministerium Baden-Württemberg bietet den Bürgerinnen und Bürgern sowie übrigen Interessierten alternative Informations- und Kommunikationsmöglichkeiten, die ohne Nachteil statt des Twitter-Feeds verwendet werden können:

- Internetseite des Umweltministeriums unter [www.um.baden-wuerttemberg.de](http://www.um.baden-wuerttemberg.de)
- weitere [Online-Angebote](#) des Umweltministeriums wie Internetseiten zu bestimmten Themen, Newsletter oder „Meine Umwelt“-App

Das Umweltministerium Baden-Württemberg weist darauf hin, dass der Twitter-Account allein der Information und Kommunikation dient, über sie jedoch kein Bürgerservice oder sonstige Verwaltungsaufgaben erbracht werden können.

## Weitere Kontaktmöglichkeiten

Mit allen Anfragen können Sie sich grundsätzlich an unseren zentralen Posteingang [poststelle@um.bwl.de](mailto:poststelle@um.bwl.de) wenden.

Bei telefonischen Anfragen über die Zentrale (0711 126-0) oder direkt an unseren Bürgerreferenten [buengerreferent@um.bwl.de](mailto:buengerreferent@um.bwl.de)

Hausanschrift: Kernerplatz 9, 70182 Stuttgart

Postanschrift: Postfach 10 34 39, 70029 Stuttgart

## Selbstverpflichtung

Dieses Nutzungskonzept wird einmal im Jahr von uns hinsichtlich der Nutzung aktualisiert.

Bezüglich der Datenverarbeitung durch das Umweltministerium verweisen wir auf die [allgemeine Datenschutzerklärung](#).

## Rechtsgrundlage der Nutzung

Die Nutzung des Twitter-Accounts und die mit Ihr einhergehende Verarbeitung personenbezogener Daten durch das Umweltministerium erfolgt auf Grundlage von [Paragraf 4 Landesdatenschutzgesetz \(LDSG\)](#) (als einer Vorschrift im Sinne des [Artikels 6 Absatz 1 Datenschutz-Grundverordnung \(DS-GVO\)](#)), und dient der Wahrnehmung erforderlicher Aufgaben im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit entsprechend der Geschäftsverteilung der Landesverwaltung Baden-Württemberg.

## Verarbeitung personenbezogener Daten durch Twitter

Bei dem Twitter-Account handelt es sich um eine Online-Präsenz innerhalb der Plattform, die von der Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103 U.S.A. betrieben wird.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung von außerhalb der Vereinigten Staaten lebenden Personen ist die

Twitter International Company (nachfolgend „Twitter“)

One Cumberland Place  
Fenian Street  
Dublin 2 D02 AX07  
Irland

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie den hier angebotenen Twitter-Kurznachrichtendienst und dessen Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen (zum Beispiel Teilen, Bewerten).

Twitter verarbeitet dabei zum einen Ihre freiwillig eingegebenen Daten wie Name und Nutzernamen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer oder die Kontakte Ihres Adressbuches, wenn Sie dieses hochladen oder synchronisieren.

Zum anderen wertet Twitter aber auch die von Ihnen geteilten Inhalte daraufhin aus, an welchen Themen Sie interessiert sind, speichert und verarbeitet vertrauliche Nachrichten, die Sie direkt an andere Nutzer schicken und kann Ihren Standort anhand von Geolokations-Daten wie GPS oder Galileo, Informationen zu Drahtlosnetzwerken oder über Ihre IP-Adresse bestimmen, um Ihnen Werbung oder andere Inhalte zukommen zu lassen.

Zur Auswertung benutzt Twitter unter Umständen Analyse-Tools wie Twitter- oder Google-Analytics. Das Umweltministerium hat keinen Einfluss auf eine Nutzung solcher Tools durch Twitter und wurde über einen solchen potentiellen Einsatz auch nicht informiert. Auch werden dem Umweltministerium die von Twitter bei der Analyse gewonnenen Daten nicht zur Verfügung gestellt. Lediglich bestimmte, nicht-

personenbezogene Informationen über die Tweet-Aktivität, also etwa die Anzahl der Profil- oder Link-Klicks durch einen bestimmten Tweet, sind für das Umweltministerium über seinen Account einsehbar.

Schließlich erhält Twitter auch Informationen, wenn Sie etwa Inhalte ansehen, auch wenn Sie keinen Account erstellt haben. Bei diesen sogenannten „Log-Daten“ kann es sich um die IP-Adresse, den Browsertyp, das Betriebssystem, Informationen zu der zuvor aufgerufenen Website und den von Ihnen aufgerufenen Seiten, Ihrem Standort, Ihrem Mobilfunkanbieter, dem von Ihnen genutzten Endgerät (einschließlich Geräte-ID und Anwendungs-ID), die von Ihnen verwendeten Suchbegriffe und Cookie-Informationen handeln.

Über in Webseiten eingebundene Twitter-Buttons oder -Widgets und die Verwendung von Cookies ist es Twitter möglich, Ihre Besuche auf diesen Webseiten zu erfassen und Ihrem Twitter-Profil zuzuordnen. Anhand dieser Daten können Inhalte oder Werbung auf Sie zugeschnitten angeboten werden. Auf unseren Seiten sind Inhalte von Twitter ausschließlich datenschutzkonform als passive Elemente und aktive Element geschützt über die sogenannte „Zwei-Klick-Lösung“ eingebunden.

Möglichkeiten, die Verarbeitung Ihrer Daten zu beschränken, haben Sie bei den allgemeinen Einstellungen Ihres Twitter-Kontos sowie unter dem Punkt „Datenschutz und Sicherheit“. Darüber hinaus können Sie bei Mobilgeräten (Smartphones, Tablet-Computer) in den dortigen Einstellmöglichkeiten den Zugriff von Twitter auf Kontakt- und Kalenderdaten, Fotos, Standortdaten und so weiter beschränken. Dies ist jedoch abhängig vom genutzten Betriebssystem.

Angaben darüber, welche Daten durch Twitter verarbeitet und zu welchen Zwecken genutzt werden, finden Sie in der [Datenschutzerklärung von Twitter](#).

Das Umweltministerium hat keinen Einfluss auf Art und Umfang der durch Twitter verarbeiteten Daten, die Art der Verarbeitung und Nutzung oder die Weitergabe dieser Daten an Dritte.

Diese Daten werden von Twitter in den USA verarbeitet, wobei Twitter zusichert, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten. Im Rahmen der Nutzung von Twitter können Daten an Dritte, insbesondere die Betreiber dieser Systeme gelangen. Deren Verarbeitung ist in deren [Datenschutzerklärung](#) ersichtlich. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass in diesem Fall der Datenübermittlung an Drittländer das Datenschutzniveau im Drittland möglicherweise nicht durch die EU-Kommission nach Maßgabe des [Artikels 45 DS-GVO](#) festgestellt wurde und auch keine geeigneten Garantien im Sinne von [Artikel 46 DS-GVO](#) vorliegen. Es ist daher möglich, dass im Drittland ein Datenschutzniveau existiert, das dem in der DS-GVO nicht gleichwertig ist. Daten können zum Beispiel aus kommerziellen Interessen genutzt werden, um den Nutzerinnen und Nutzer spezifische Werbung anzuzeigen.

## Weitere Informationen

zu diesen Punkten sind auf den folgenden Twitter-Supportseiten vorhanden:

[So schützt du deine personenbezogenen Daten](#)  
[Datenschutz](#)  
[Möglichkeit, eigene Daten bei Twitter einzusehen](#)

Informationen über die von Twitter zu Ihnen gezogenen Rückschlüsse

Informationen zu den vorhandenen Personalisierungs- und Datenschutzeinstellmöglichkeiten (mit weiteren Verweisen)

Möglichkeit, über das Twitter-Datenschutzformular Informationen anzufordern

Möglichkeit, über Archivanforderungen Informationen anzufordern

## Verarbeitung personenbezogener Daten durch das Umweltministerium

Die von Ihnen bei Twitter eingegebenen Daten, insbesondere Ihr Nutzernamen und die unter Ihrem Account veröffentlichten Inhalte, werden von uns möglicherweise insofern verarbeitet, als wir Ihre Tweets gegebenenfalls retweeten oder auf diese antworten oder auch von uns aus Tweets verfassen, die auf Ihren Account verweisen. Die von Ihnen frei bei Twitter veröffentlichten und verbreiteten Daten werden so vom Umweltministerium in sein Angebot einbezogen und seinen Followern zugänglich gemacht.

Das Umweltministerium Baden-Württemberg verarbeitet personenbezogene Daten der Besucherinnen und Besucher des Twitter-Accounts ansonsten nur, soweit dies zur Bearbeitung einer Anfrage oder eines Kommentars erforderlich ist.

Wir löschen die Kommentare von Nutzerinnen und Nutzern zu unseren Postings spätestens nach 5 Kalenderjahren (Anknüpfung an die Dauer einer Legislaturperiode). Es sei denn, es besteht ein besonderes öffentliches Interesse am Erhalt eines Postings ([Artikel 17 DSGVO](#)). Den Nutzerinnen und Nutzern steht es frei, ihren Kommentar erneut zu posten.

## Verwendung von Social Plugins von Twitter auf der Webseite

Aktive Twitter-Elemente (sogenannte Social Plugins) sind über die sogenannte „Zwei-Klick-Lösung“ eingebunden. Diese werden nur durch Einwilligung (Klick) aktiv und eine Datenverbindung zu Twitter aufgebaut. Beim Verlassen oder Aktualisieren der Seite wird diese Verbindung automatisch wieder getrennt.

## Rechte, Nutzungskonzept, Evaluation

Bei Fragen zu unserem Informationsangebot können Sie uns unter [pressestelle@um.bwl.de](mailto:pressestelle@um.bwl.de) erreichen. Ihre Rechte auf Auskunft, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch, Berichtigung oder Löschung von Daten können Sie bei unserem [behördlichen Datenschutzbeauftragten](#) geltend machen.

Das dem Angebot zugrunde liegende Konzept finden Sie im Nutzungskonzept. Es wird einmal im Jahr von uns hinsichtlich des Ob und Wie der Nutzung evaluiert. Die Nutzerinnen und Nutzer werden von uns regelmäßig hinsichtlich der Risiken für ihr Recht auf informationelle Selbstbestimmung sensibilisiert.

Weitere Informationen zu Twitter und anderen Sozialen Netzen und wie Sie Ihre Daten schützen können, finden Sie auch auf [youngdata.de](http://youngdata.de).

---

## Weitere Informationen

Datenschutzfolgenabschätzung

Netiquette: Richtlinien für die Unterhaltung in Sozialen Netzwerken

Allgemeine Datenschutzerklärung des Umweltministeriums

### **Link dieser Seite:**

[https://um.baden-wuerttemberg.de/de/header-und-footer/datenschutz/social-media/twitter/?tx\\_rsmbwsimpleteaser\\_socialredirect%5Bitemuid%5D=12&type=98](https://um.baden-wuerttemberg.de/de/header-und-footer/datenschutz/social-media/twitter/?tx_rsmbwsimpleteaser_socialredirect%5Bitemuid%5D=12&type=98)